

Pflegebedürftig ...

... kann jeder werden: zum Beispiel durch einen Unfall, eine schwere Krankheit oder einfach durch das Älterwerden. Umso wichtiger ist es, in einem solchen Fall kompetente und schnelle Hilfe zu erhalten, auch um so lange wie möglich in der eigenen Häuslichkeit verbleiben zu können.

Unsere Aufgaben sind

Auskunft und Beratung

- über pflegerische und soziale Leistungen in der REGION Lüneburg

Koordinierung

- Ermittlung des persönlichen Hilfebedarfs
- Aufzeigen wohnortnaher Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten

Vernetzung

- der pflegerischen und sozialen Betreuungssysteme
- Einbindung von ehrenamtlichen Strukturen und Helfern
- Kontakte zu Selbsthilfegruppen

Sie haben Fragen zu ...

- den Leistungen der Pflegekassen/ Pflegeversicherung
- Grundsicherung
- Sozialhilfe
- Wohngeld
- Hauswirtschaftlicher Versorgung
- ambulanter, teilstationärer, vollstationärer Pflege
- Betreutem Wohnen
- zur senioren- und behindertengerechten Wohnraumgestaltung
- anderen persönlichen Themen

Wir geben Antworten und unterstützen bei ...

- der Beantragung von Sozialleistungen wie z.B. Grundsicherung, Wohngeld, Pflegestufe
- der Suche nach einem Pflegedienst
- der Inanspruchnahme von Hilfsmitteln
- der Suche nach einem Alten- und Pflegeheim
- Vorsorgevollmachten und Patientenverfügungen
- Fragen zum Schwerbehindertenrecht
- der Kontaktherstellung zu den zuständigen Kranken- und Pflegekassen
- Ihren weiteren Fragen

... und bieten kompetente

- Rentenberatung
- Seniorenrechtsberatung
- Wohnraumberatung

kostenlos
vertraulich
umfassend
neutral

Seniorenservicebüro
und **Pflegestützpunkt**
REGION Lüneburg



Alles unter einem Dach

Als zentrale Anlaufstelle zur Beratung pflegebedürftiger Menschen und deren Angehörigen hat die Hansestadt Lüneburg einen eigenen Pflegestützpunkt für die REGION Lüneburg eingerichtet.

Ihr Berater-Team:



Frau Groth

Tel.: 04131/309 -717
almut.groth@stadt.lueneburg.de

Frau Wernecke

Tel.: 04131/309 -370
nicola.wernecke@stadt.lueneburg.de

Frau Hermann

Tel.: 04131/309 -213
edda.hermann@stadt.lueneburg.de

Seniorenservicebüro und Pflegestützpunkt REGION Lüneburg

Hospital zum Großen Heiligen Geist
Heiligengeiststr. 29a • 21335
Lüneburg Telefon (04131) 309-3811
Telefax (04131) 309-3819
ssb@stadt.lueneburg.de
www.lueneburg.de/senioren

Pflegestützpunkt-Sprechzeiten:

Montag - Mittwoch:	8 - 12 Uhr 14 - 16 Uhr
Donnerstag:	8 - 12 Uhr 13 - 18 Uhr
Freitag:	8 - 11 Uhr

Seniorenservicebüro und Pflegestützpunkt REGION Lüneburg



Beratung rund um die Pflege

PFLEGESTÜTZPUNKT
BERATUNG RUND UM DIE PFLEGE

Mit Zustimmung des
Landes Niedersachsen

