

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Lüneburg Marketing GmbH für Vermittlungsleistungen/Gastaufnahmevertrag → Zimmer- und Ferienwohnungsvermittlung

Lieber Gast,

die Lüneburg Marketing GmbH (kurz LMG) vermittelt als Reservierungsstelle Hotelzimmer und Ferienunterkünfte entsprechend dem aktuellen Angebot der Beherbergungsbetriebe. Vertragliche Beziehungen entstehen direkt zwischen dem Beherbergungsbetrieb (Vermieter) und dem Gast. Die nachfolgenden Bedingungen werden Inhalt des zwischen dem Beherbergungsbetrieb und Ihnen zustande kommenden Beherbergungsvertrages. Um Missverständnissen vorzubeugen, bitten wir Sie, diese Vermittlungsbedingungen zu lesen und einzuhalten.

1. Anmeldung/Vermittlung

→ Die LMG vermittelt über ein elektronisches Reservierungssystem Übernachtungsleistungen und erbringt mit dieser Tätigkeit keine eigenen Leistungen, sie vermittelt diese vielmehr im Namen und für Rechnung dritter Unternehmen, nachfolgend Leistungsträger (kurz LT)/Vermieter genannt. Der Vertrag über die gebuchte Leistung kommt somit ausschließlich zwischen Ihnen und dem Leistungsträger zustande. Die LMG und Sie verbindet lediglich ein Vermittlungsvertrag.

→ Der Umfang der vermittelten Leistung ergibt sich aus der Buchungsbestätigung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen der Bestätigung.

2. Buchung/Vertragschluss

→ Mit Ihrer Buchung bei der LMG bieten Sie dem LT/Vermieter den Abschluss eines Vertrages (bei Hotel- und Ferienwohnungsbuchungen eines Gastaufnahmevertrages) und der LMG den Abschluss eines Vermittlungsvertrages unter Einbeziehung dieser Vermittlungsbedingungen verbindlich an.

→ Die vorangehend genannten Verträge kommen mit der Annahme durch die LMG in Lüneburg zustande. Über die Annahme, für die es keiner bestimmten Form bedarf, werden Sie unverzüglich nach Vertragsschluss durch die Übermittlung einer Buchungsbestätigung am Ende des Buchungsvorganges informiert. Die uns zur Verfügung gestellten Daten werden gemäß den gesetzlichen Vorschriften geschützt.

3. Bezahlung/Abwicklung/Umbuchung

→ Die angegebenen Preise gelten grundsätzlich pro Übernachtung, bei Ferienwohnungen/Ferienhäusern pro Tag und Einheit.

Sie beinhalten die Mehrwertsteuer und das Bedienungsgeld. Nicht enthalten sind Ortsabgaben, wie z.B. die Kurtaxe (nicht in Lüneburg) und – so weit ausgewiesen – variable Nebenkosten, wie z.B. Stromverbrauch bei Ferienwohnungen.

→ Die Zahlung des auf der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Übernachtungspreises erfolgt bei Anreise direkt im Hotel.

→ Werden auf Wunsch des Gastes nach Buchung Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, der Unterkunft oder der Verpflegungsart vorgenommen, so entstehen der LMG in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt. Ausgenommen sind: Umbuchungen des Gastnamen und zusätzliche Leistungen.

4. Rücktritt/Stornierung

→ Sie können jederzeit durch Erklärung gegenüber der LMG von der Buchung zurücktreten. Der Rücktritt soll unter Angabe Ihrer Buchungsnummer erklärt werden. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei der LMG. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

→ Treten Sie vom Gastaufnahmevertrag zurück, bleibt der Anspruch des Vermieters auf Bezahlung des vereinbarten Aufenthaltspreises, einschließlich des Verpflegungsanteils, bestehen. Der Vermieter hat sich eine anderweitige Verwendung der Unterkunft und ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen.

Es gelten folgende Rücktrittspauschalen in Prozent des Gesamtpreises für Aufenthalt und Verpflegung:

→ Bei Zimmerreservierungen in Hotels, Hotel-Pensionen, Pensionen und bei Privatvermietern:

Bis zum:

- 31. Tag vor Reisebeginn: 15 %
- 21. Tag vor Reisebeginn: 20 %
- 14. Tag vor Reisebeginn: 40 %
- 7. Tag vor Reisebeginn: 60 %
- Danach: 80 %

→ Bei Reservierungen von Ferienwohnungen und Ferienhäusern:

Bis zum:

- 45. Tag vor Reisebeginn: 15 %
- 31. Tag vor Reisebeginn: 30 %
- 21. Tag vor Reisebeginn: 60 %
- Danach: 80 %

→ Der Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung wird dringend empfohlen.

5. Gewährleistung/Haftung

→ Die LMG ist lediglich Vermittler von Fremdleistungen und steht nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der vermittelten Fremdleistungen, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung der vorgenannten Fremdleistungen ein. Die LMG haftet nicht für die Nicht- oder Schlechtleistung des vermittelten Vertrages.

→ Die Haftung der LMG beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

→ Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Leistungen sind unverzüglich und ausschließlich an den jeweiligen Beherbergungsbetrieb/ Vermieter zu richten.

6. Salvatorische Klausel

→ Sollte eine Bestimmung dieser Vermittlungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch die gesetzliche Regelung zu ersetzen.

7. Reklamation/Gerichtsstand

→ Soweit Beanstandungen auftreten, sollten Sie diese bitte zunächst an den jeweiligen Beherbergungsbetrieb/Vermieter reklamieren. Wird der Beschwerde nicht abgeholfen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die LMG, die sich um Abhilfe bemühen wird. Spätere Reklamationen können leider nicht anerkannt werden.

→ Klagen gegen die LMG sind in Lüneburg zu erheben. Für Klagen der LMG gegen Sie ist Ihr Wohnsitz maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Gerichtsstand Lüneburg.

Klassifizierung von Privatzimmern, Ferienhäusern und Ferienwohnungen nach den Kriterien des Deutschen Tourismusverbandes e.V. (DTV):

- * Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort.
- ** Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort.
- *** Gute und wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort.
- **** Hochwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort.
- ***** Erstklassige Gesamtausstattung mit besonderen Zusatzleistungen im Servicebereich und herausragende Infrastruktur des Objekts.

Deutsche Hotelklassifizierung des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbands (DEHOGA):

- * Tourist
- ** Standard
- *** Komfort
- **** First Class
- ***** Luxus

Hinweis:

→ Bei Fragen steht Ihnen die Lüneburg Marketing GmbH jederzeit gern zur Verfügung. Tel. 0800/220 50 05 Fax 04131/207 66 44 touristik@lueneburg.de www.lueneburg.de/tourismus